

NEVE

TERMINI DI GARANZIA

Per eventuali vizi della fornitura Neve Rubinetterie s.r.l presta garanzia alle condizioni e nei limiti indicati ai punti successivi:

1. Garanzia di 5 (cinque) anni per difetti di fusione o porosità
2. Garanzia di 5 (cinque) anni per difetti su cartucce e vitoni (in condizioni di impiego non gravose). La garanzia non opera in caso di mancata pulizia dell'impianto e delle tubazioni prima di eseguire l'installazione della rubinetteria.
3. Garanzia di 5 (cinque) anni per difetti su guarnizioni e o-ring
4. Garanzia di 2 (due) anni per difetti su cartucce termostatiche
5. Garanzia di 5 (cinque) anni per difetti di cromatura. La garanzia non opera qualora il difetto dipenda da errata manutenzione, come per l'utilizzo di prodotti di pulizia non idonei. Al riguardo, il cliente è tenuto ad osservare le Avvertenze sulla pulizia dei prodotti di seguito descritte per la cura del prodotto.
6. Garanzia di 2 (due) anni per difetti su tutte le altre finiture (oro, satinato, rame, colore etc.)*
7. Garanzia di 5 (cinque) anni per le parti in acciaio inossidabile AISI 316L**

MODALITA'

Gli eventuali reclami dovranno essere presentati per iscritto esclusivamente al distributore/rivenditore autorizzato presso il quale è stato acquistato il prodotto e/o a Neve Rubinetterie s.r.l, entro il periodo di garanzia sopra indicato e comunque, a pena di decadenza, entro 14 (quattordici) giorni dalla scoperta.

L'azione diretta a far valere i difetti si prescrive, in ogni caso, nel termine di 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna del bene, se non diversamente specificato.

Nei reclami scritti dovrà essere riportata la fattura originale o ricevuta fiscale comprovante l'acquisto (contenente tra l'altro nome e indirizzo del venditore, riferimento del cliente finale/utilizzatore, data di acquisto, modello e numero di serie del prodotto acquistato), accompagnata dal Tagliando di Garanzia debitamente compilato, indicato il tipo di difetto riscontrato.

L'Ufficio Customer Neve Rubinetterie s.r.l provvederà a evadere il reclamo nel minor tempo possibile e nella seguente modalità:

- Verifica dei requisiti sopra citati;
- Verifica del tipo di reclamo;
- Comunicazione scritta da parte di Neve Rubinetterie s.r.l che autorizza l'eventuale restituzione del prodotto difettoso (o di parte di esso), reso in porto assegnato unitamente al documento d'accompagnamento (DDT/Fattura). La restituzione del bene avverrà in porto franco mediante comunicazione scritta da parte di Neve Rubinetterie s.r.l in merito a come procedere. La garanzia relativa ai prodotti non installati verrà riconosciuta, salvo quanto detto nei tre punti sopra citati, solo nel caso in cui l'articolo venga restituito a Neve Rubinetterie s.r.l utilizzando se possibile confezione originale e in confezione integra, allegando il documento fiscale.

DECADENZA DELLA GARANZIA

La garanzia decade nei casi di:

- Mancanza di fattura originale o ricevuta fiscale comprovante l'acquisto (contenente tra l'altro nome e indirizzo del venditore/distributore, data di acquisto, modello e numero di serie del prodotto acquistato);
- Reclami presentati oltre al periodo di garanzia e comunque oltre i 14 (quattordici) giorni dalla scoperta; qualora si tratti di difetti visibili ed "apparenti" (quali ad esempio le finiture, i trattamenti delle superfici cromate, colorate, dorate o comunque trattate, e tutto ciò che è immediatamente visibile) il termine di decadenza di giorni 14 (quattordici) decorre dalla data di ricezione della merce;
- Errata o inadeguata installazione del prodotto;
- Errato uso e utilizzo del prodotto;
- Errata manutenzione del prodotto, non conforme alle raccomandazioni presenti nella sezione pulizia e manutenzione.

LIMITI/ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

Le prestazioni di garanzia saranno fornite da Neve Rubinetterie s.r.l con riserva di successivo controllo qualitativo da parte del Reparto Controllo Qualità. Le parti eventualmente sostituite torneranno di proprietà esclusiva di NEVE RUBINETTERIE SRL che potrà rifiutare

**Si ricorda che la Garanzia NEVE RUBINETTERIE SRL sulle finiture (altamente delicate) decade nel momento in cui manutenzione e pulizia non vengono effettuate in modo adeguato e continuativo.*

***L'acciaio inossidabile AISI 316L è un materiale per sua natura resistente alla corrosione, di massima igienicità e semplicità di pulizia, altissima resistenza, eco-compatibile e riciclabile al 100%. Le rubinetterie e i soffioni doccia realizzati in acciaio inossidabile sono prodotti sicuri per l'ambiente e per le persone, perché assicurano l'assenza di rilascio di residui di materiali pesanti nocivi per la salute, nonché una grande durata nel tempo.*

NEVE

la prestazione della garanzia ove l'utente non abbia correttamente adempiuto alle obbligazioni poste a suo carico, **ovvero non abbia sottoscritto il documento "Condizioni di Reso"**.

La garanzia NEVE RUBINETTERIE SRL non è rinnovabile.

La presente garanzia è rilasciata esclusivamente per la riparazione e/o sostituzione delle parti eventualmente difettose e non soggette a usura. La garanzia è comunque limitata al prezzo della parte difettosa, stabilito da Neve Rubinetterie s.r.l nei propri listini. **Sono esclusi i riconoscimenti per montaggio e smontaggio del prodotto.**

La garanzia è valida mediante la compilazione completa del certificato di garanzia (compresi l'apposizione del timbro del rivenditore/distributore autorizzato e la data di acquisto).

In ogni caso Neve Rubinetterie s.r.l. non sarà responsabile in caso di:

- Uso, installazione, manutenzione e/o pulizia dei prodotti errate o non conformi alle prescrizioni indicate nel libretto di istruzioni e/o nelle eventuali etichette di avvertimento riportate sulla confezione dei prodotti o che accompagnano i prodotti medesimi e/o alle Avvertenze per la Cura e Manutenzione del Prodotto (<https://www.neve-rubinetterie.it/images/note-legali/cura-manutenzione-prodotti.pdf>)
- incuria, danneggiamento, deterioramento, fulmini, fenomeni atmosferici, sovra tensioni e sovra correnti, correnti galvaniche, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, cause di forza maggiore, usura;
- danni intervenuti durante il trasporto del prodotto e/o per fatto del cliente e/o terzi;
- mancato rispetto delle normative di sicurezza e/o tecniche richieste dal paese in cui il prodotto viene utilizzato.

Inoltre la Garanzia non si applica nei seguenti casi:

- modifica, manomissione e/o utilizzo di accessorio opzionali non originali forniti da terzi e applicati ai prodotti;
- utilizzo di ricambi non originali Neve Rubinetterie s.r.l.;
- rotture e/o malfunzionamenti dovuti a gelo, impurità di ogni genere e/o corpi estranei presenti nelle tubature, acque calcaree;
- deterioramento delle finiture dovuto ad utilizzo di prodotti aggressivi, acidi e/o abrasivi;
- deterioramento dovuto ad agenti chimici ed elettrochimici;
- mancato e/o inidoneo funzionamento derivante da elevati valori di salinità e/o di cloro nell'acqua;
- mancato e/o inidoneo funzionamento dovuto a sabbia, detriti e/o impurità esistenti nell'acqua;
- mancata installazione di appropriati riduttori di pressione e filtri a monte dell'impianto nonché mancata installazione ai prodotti dei filtri ove previsti;
- pressioni e/o temperature non conformi ai parametri indicati nel libretto di istruzioni e/o nelle eventuali etichette di avvertimento riportate sulla confezione dei prodotti che accompagnano i prodotti medesimi;
- rotture e/o malfunzionamenti dovuti a scorie ferrose rilasciate da tubature ferrose e/o non idoneo stato di manutenzione;
- interventi tecnici, riparazioni e/o modifiche dei prodotti effettuati dall'utilizzatore finale e/o tecnici e/o da soggetti terzi non espressamente autorizzati da Neve Rubinetterie s.r.l., ad esclusione della normale manutenzione da effettuarsi a cura dell'utilizzatore finale, secondo le indicazioni riportate nelle Avvertenze per la Cura e Manutenzione del Prodotto;
- eventi naturali o sociopolitici.

AVVERTENZA

Si raccomanda in caso di non utilizzo dell'impianto idrico sanitario per tempi prolungati di provvedere allo svuotamento e alla chiusura dello stesso. Neve Rubinetterie s.r.l. non risponderà con la garanzia ad eventuali danni in caso di perdite d'acqua per la mancata osservazione di quanto sopra.

Inoltre Neve Rubinetterie s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente od indirettamente, derivare a persone, cose od animali in conseguenza della mancata osservanza delle Avvertenze per la Cura e Manutenzione del Prodotto.

La presente garanzia convenzionale lascia impregiudicati i diritti previsti dal d.lgs 02/02/02 n. 24. Attuazione della direttiva 1999/44/CE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie di consumo.

La garanzia fa riferimento alla convenzione sulla vendita internazionale dei beni di Vienna.

NEVE

TAGLIANDO DI GARANZIA

ARTICOLO.....

NOME/COGNOME.....

RIFERIMENTI UTILIZZATORE FINALE.....

INDIRIZZO.....

TEL..... indirizzo e-mail.....

DATA DI ACQUISTO.....

DIFETTO RICONTRATO.....

TIMBRO E FIRMA DEL RIVENDITORE/DISTRIBUTORE

.....

TIMBRO DI CONTROLLO NEVE RUBINETTERIE SRL

.....